

## Rückmeldebogen

Sehr geehrte Klientin,  
sehr geehrter Klient,

wir arbeiten kontinuierlich an der Qualitätssicherung unserer Dienstleistung. Es ist uns daher sehr wichtig, kompetente Rückmeldungen und Stellungnahmen aus erster Hand zu erhalten.

Dürfen wir auch Sie bitten, uns Ihre Meinung mitzuteilen?

Den Rückmeldebogen können Sie uns ohne Anschreiben per Post oder per Telefax zukommen lassen. Wenn Sie es vorziehen, uns Ihre Stellungnahme anonym mitzuteilen, lassen Sie einfach Ihre Absenderangaben weg.

Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt.  
Für Ihre Unterstützung danken wir Ihnen schon jetzt.

Ihre Beratungsstelle Psychotherapie

	Ja	Nein
1. Haben Sie uns gut und einfach erreichen können?		
2. Haben Sie sich in unseren Räumen wohl gefühlt?		
3. Haben Sie das Gefühl, dass wir Ihr Anliegen verstanden haben?		
4. Waren unsere Ausführungen immer verständlich für Sie?		
5. Waren unsere Hinweise und Tipps für Sie nachvollziehbar?		
6. Konnten wir alle Ihre Fragen beantworten?		
7. Hätten Sie sich mehr Zeit für Ihr Beratungsgespräch gewünscht?		
8. Würden Sie uns weiter empfehlen?		
9. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?		
10. Was hat Ihnen bei uns gut gefallen?		

11. Was könnten wir noch verbessern?

12. Falls Sie bereits Kontakt mit anderen therapeutischen Institutionen oder einem Therapeuten hatten, können Sie ans gerne auch diese Erfahrungen mitteilen.

13. Falls Sie bei den Erstgesprächen mit Therapeuten sowohl gute als auch schlechte Erfahrungen gemacht haben, freuen wir uns auch über diese Rückmeldungen.

Absender

Rückantwort

Beratungsstelle Psychotherapie  
Günthersburgallee 8

60316 Frankfurt am Main

Telefax (0 69) 15 09 39 64  
Email [info@psycho-ffm.de](mailto:info@psycho-ffm.de)